PROGRAMA DE CAPACITACIONES SEGÚN NIVEL DE RIESGO IDENTIFICADO

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST

COMUNIDAD DE CUIDADO CORAZÓN INMACULADO DE MARÍA

Centro de larga estancia para personas mayores

Convenio Funza No. 6772-2026

Vigencia contractual: 30 de julio de 2026 al 23 de noviembre de 2027

1. Propósito y alcance

Este programa organiza las actividades de formación, entrenamiento, inducción, reinducción y refuerzo en Seguridad y Salud en el Trabajo a partir de los peligros y niveles de riesgo identificados para las tareas ejecutadas en el marco del Convenio Funza No. 6772-2026.

Su alcance comprende al personal administrativo, conductor, cocina, auxiliares de enfermería/cuidado, lavandería, servicios generales, brigadistas y demás personas que desarrollen actividades dentro del objeto contractual, según su exposición real.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Fortalecer las competencias de los trabajadores para reconocer peligros, aplicar controles y ejecutar sus tareas de manera segura, priorizando la formación asociada a los riesgos de mayor criticidad identificados en la matriz IPVR.

2.2 Objetivos específicos

- Priorizar la capacitación de los trabajadores expuestos a riesgos nivel I y II antes de depender exclusivamente de controles individuales.
- Desarrollar conocimientos y habilidades prácticas para bioseguridad, movilización de personas mayores, emergencias, seguridad vial, manejo de químicos, cocina, lavandería y servicios generales.
- Reforzar el uso correcto de controles de ingeniería, controles administrativos, señalización y EPP definidos en la matriz de peligros.
- Medir ejecución, cobertura, aprendizaje y entrega de evidencias de cada actividad.
- Revisar el programa al menos una vez al año y cuando cambien las tareas, los peligros, los controles, la normatividad o se presenten eventos que indiquen necesidad de reentrenamiento.

3. Marco de referencia

El programa se integra al SG-SST y toma como insumos principales la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, el plan anual de trabajo y el plan de capacitación mensual del convenio.

- Decreto 1072 de 2015, Capítulo 6 del SG-SST: exige definir los conocimientos y prácticas necesarios en SST, desarrollar un programa de capacitación documentado, impartido por personal idóneo, extensivo a los niveles de la organización y revisado como mínimo una vez al año.
- Resolución 0312 de 2019: establece los Estándares Mínimos del SG-SST y exige conservar evidencias de las actividades y de la implementación del sistema.
- Matriz IPVR consolidada del Convenio 6772-2026: fuente para establecer prioridades de formación según la criticidad inicial y la exposición por cargo.

4. Perfil de riesgo que orienta el programa

La matriz consolidada contiene 83 peligros identificados. Para priorizar la capacitación se utiliza el nivel de riesgo inicial, dado que el riesgo residual objetivo solo debe asumirse como controlado cuando las medidas propuestas estén implementadas y verificadas.

Nivel	Cantidad	%	Prioridad formativa	Criterio interno del programa
I	8	9.6%	Crítica	Entrenamiento inmediato / previo a la tarea, refuerzo práctico y reentrenamiento ante cambios o eventos.
II	27	32.5%	Alta	Capacitación prioritaria durante la ejecución; refuerzo periódico según exposición y resultados.
III	36	43.4%	Media	Formación programada, inspecciones guiadas y refuerzo por hallazgos.
IV	12	14.5%	Baja	Inducción, reinducción y sensibilización; mantener controles y vigilancia.

4.1 Riesgos de prioridad crítica (Nivel I)

- Seguridad vial: colisión, atropellamiento, volcamiento o incidente durante traslados del convenio.
- Fuga de gas, incendio o explosión en cocina.
- Exposición biológica del personal asistencial a sangre, secreciones, excretas, ropa y material contaminado.
- Accidentes con agujas, lancetas u otros elementos cortopunzantes.
- Movilización y transferencia manual de personas mayores con diferentes niveles de dependencia.
- Evacuación asistida de residentes con movilidad reducida o dependencia.
- Contacto del personal de servicios generales con residuos sanitarios y material contaminado.
- Cortes o punciones por cortopunzantes mal segregados durante limpieza o manejo de residuos.

4.2 Riesgos de prioridad alta (Nivel II)

Incluyen, entre otros, exposición biológica adicional, carga biomecánica, posturas prolongadas, riesgo psicosocial, superficies y equipos calientes, incendio/conato, manejo de cargas, sustancias químicas y condiciones de seguridad propias de cada área.

5. Metodología de formación según nivel de riesgo

Nivel	Tipo de formación	Metodología	Evaluación	Evidencia mínima	Reentrenamiento
I	Prioritaria y práctica	Demostración, práctica supervisada, simulación, entrenamiento en puesto	Prueba práctica + verificación de competencia	Asistencia, evaluación, fotos, lista de chequeo / acta	Cambio de tarea/control, incidente/accidente, desempeño insuficiente o refuerzo programado

Nivel	Tipo de formación	Metodología	Evaluación	Evidencia mínima	Reentrenamiento
II	Prioritaria	Taller teórico-práctico, estudio de caso, práctica dirigida	Evaluación corta y/o lista de chequeo	Asistencia, evaluación, material y registro fotográfico	Según exposición, hallazgos, cambios y resultados
III	Preventiva	Charla participativa, inspección guiada, taller	Preguntas de verificación o ejercicio aplicado	Asistencia + evidencia de actividad	Por hallazgos o necesidad de mejora
IV	Mantenimiento	Inducción, reinducción, sensibilización	Verificación de comprensión	Asistencia / constancia	Cuando ingrese personal o existan cambios

6. Programa mensual de capacitación alineado con los riesgos

La columna “Nivel priorizado” muestra la criticidad que justifica o refuerza cada actividad.

Periodo	Tema	Nivel priorizado	Población / cargos	Modalidad	Duración	Responsable	Evidencia de resultado	Meta
Agosto 2026	Inducción al SG-SST, roles, responsabilidades y reporte de actos/condiciones inseguras	III–IV / transversal	Todos los cargos	Presencial	1.5 h	Especialista SST	Lista de asistencia + registro fotográfico + evaluación corta	≥80% cobertura; evidencia 100%
Septiembre 2026	Bioseguridad: higiene de manos, uso de EPP y prevención de infecciones	I–II	Aux. enfermería, servicios generales, cocina y conductor	Presencial	2 h	Especialista SST / apoyo ARL	Lista de asistencia + lista de chequeo de práctica + registro fotográfico	≥80% cobertura; evidencia 100%
Octubre 2026	Riesgo biomecánico: movilización y transferencia segura de personas mayores	I–II	Aux. enfermería, cuidadores y conductor de apoyo	Teórico-práctica	2 h	Especialista SST / fisioterapia o ARL	Lista de asistencia + demostración práctica + evaluación de técnica	≥80% cobertura; evidencia 100%
Noviembre 2026	Preparación para emergencias y evacuación asistida de personas mayores	I–II	Todo el personal y brigada	Teórico-práctica	2 h	Especialista SST / brigada	Lista de asistencia + recorrido de rutas + registro fotográfico	≥80% cobertura; evidencia 100%
Diciembre 2026	Riesgo psicosocial: autocuidado, manejo del estrés, comunicación y convivencia	II–III	Todo el personal	Taller	1.5 h	Especialista SST / psicología	Lista de asistencia + actividad participativa + encuesta corta	≥80% cobertura; evidencia 100%
Enero 2027	Reinducción SG-SST y reporte de incidentes, accidentes y condiciones de salud	Transversal	Todo el personal	Presencial	1.5 h	Especialista SST	Lista de asistencia + evaluación corta + compromiso de reporte	≥80% cobertura; evidencia 100%
Febrero 2027	Prevención de caídas, orden, aseo y desplazamiento seguro	III	Todo el personal	Presencial	1.5 h	Especialista SST / mantenimiento	Lista de asistencia + inspección guiada + plan de mejoras	≥80% cobertura; evidencia 100%
Marzo 2027	Manejo seguro de sustancias químicas de limpieza y desinfección	II–III	Servicios generales, lavandería y cocina	Teórico-práctica	2 h	Especialista SST / proveedor	Lista de asistencia + revisión de rotulado + evidencia fotográfica	≥80% cobertura; evidencia 100%
Abril 2027	Ergonomía, pausas activas y prevención de lesiones musculoesqueléticas	II–III	Todos los cargos con exposición biomecánica	Taller práctico	1.5 h	Especialista SST / fisioterapia	Lista de asistencia + rutina práctica + registro fotográfico	≥80% cobertura; evidencia 100%
Mayo 2027	Primeros auxilios básicos ante caídas, atragantamiento y emergencias frecuentes	I–II	Personal asistencial, brigada y apoyo	Teórico-práctica	2 h	Brigada / profesional competente	Lista de asistencia + ejercicio práctico + evaluación de respuesta	≥80% cobertura; evidencia 100%
Junio 2027	Riesgo biológico, manejo de residuos y elementos cortopunzantes (si aplica)	I–II	Aux. enfermería y servicios generales	Presencial	2 h	Especialista SST / responsable sanitario	Lista de asistencia + lista de chequeo + evaluación corta	≥80% cobertura; evidencia 100%

Periodo	Tema	Nivel priorizado	Población / cargos	Modalidad	Duración	Responsable	Evidencia de resultado	Meta
Julio 2027	Seguridad en cocina: cortes, quemaduras, manipulación segura y prevención de incendios	I–II	Cocina y personal de apoyo	Teórico-práctica	1.5 h	Especialista SST / jefe de cocina	Lista de asistencia + inspección de puesto + registro fotográfico	≥80% cobertura; evidencia 100%
Agosto 2027	Seguridad en servicios generales y lavandería	I–II–III	Servicios generales y lavandería	Teórico-práctica	1.5 h	Especialista SST	Lista de asistencia + lista de chequeo + registro fotográfico	≥80% cobertura; evidencia 100%
Septiembre 2027	Simulacro de emergencias y evacuación asistida	I	Todo el personal, brigada y residentes según protocolo	Simulacro	2 h	Especialista SST / brigada	Acta de simulacro + tiempos + hallazgos + plan de mejora	≥80% cobertura; evidencia 100%
Octubre 2027	Prevención del acoso laboral, convivencia y rutas internas de atención	II–III	Todo el personal	Taller	1.5 h	Comité de Convivencia / Especialista SST	Lista de asistencia + material divulgado + evaluación corta	≥80% cobertura; evidencia 100%
Noviembre 2027	Investigación de incidentes/accidentes, lecciones aprendidas y cierre de cultura preventiva	Transversal	Todo el personal y líderes de proceso	Taller	1.5 h	Especialista SST	Lista de asistencia + lecciones aprendidas + informe de cierre	≥80% cobertura; evidencia 100%

7. Refuerzos específicos por exposición prioritaria

Estos refuerzos complementan el tema mensual y se ejecutan cuando el cargo esté expuesto al riesgo indicado. Son especialmente relevantes para los riesgos nivel I que no deben depender de una única capacitación anual.

Riesgo / cargo	Contenido mínimo	Momento	Metodología	Control que refuerza	Evidencia	Responsable
Seguridad vial – Conductor	Inspección preoperacional, conducción defensiva, fatiga, cinturones, ascenso/descenso seguro, actuación ante siniestro	Antes de conducir para el convenio + refuerzo semestral o por evento	Práctica / estudio de caso	Administrativo + vehículo seguro	Lista de chequeo, asistencia y evaluación	SST / ARL / responsable vial
Biológico – Aux. enfermería	Precauciones estándar, higiene de manos, EPP, exposición a fluidos, conducta postexposición	Al inicio + refuerzo práctico periódico	Demostración y lista de chequeo	Ingeniería/medio + administrativo + EPP	Competencia observada y asistencia	SST / responsable sanitario
Cortopunzantes – Aux. enfermería y servicios generales	No reencapuchar, descarte inmediato, guardianes, segregación, conducta ante punción	Antes de la tarea + ante evento/hallazgo	Demostración en puesto	Ingeniería + administrativo + EPP	Lista de chequeo y evaluación	SST / responsable sanitario

Riesgo / cargo	Contenido mínimo	Momento	Metodología	Control que refuerza	Evidencia	Responsable
Movilización de residentes – Aux. enfermería/cuidado y conductor de apoyo	Valoración previa, ayudas técnicas, trabajo en equipo, transferencias, protección de espalda y residente	Antes de maniobras complejas + refuerzo por hallazgos	Práctica supervisada	Ingeniería/ayudas + administrativo	Evaluación práctica de técnica	SST / fisioterapia / ARL
Incendio/fuga de gas – Cocina	Cierre de suministro, respuesta inicial, extintores según plan, evacuación, prohibiciones	Antes de operar equipos + simulacro	Práctica y recorrido	Ingeniería + administrativo	Lista de chequeo / simulación	SST / brigada / mantenimiento
Residuos biológicos – Servicios generales	Segregación, ruta sanitaria, no compactar bolsas, derrames, EPP, reporte	Antes de ruta sanitaria + refuerzo por hallazgos	Práctica en sitio	Administrativo + EPP + recipientes	Inspección y asistencia	SST / responsable sanitario
Evacuación asistida – Todo el personal/brigada	Roles, prioridades, apoyo a movilidad reducida, rutas, punto de encuentro, comunicación	Entrenamiento previo + simulacro anual	Simulación	Administrativo + señalización + equipos	Acta, tiempos, hallazgos y mejora	SST / brigada

8. Contenido mínimo transversal de cada capacitación

- Peligro y consecuencias asociadas a la tarea.
- Controles existentes y controles adicionales definidos en la matriz IPVR.
- Conductas seguras y prohibiciones críticas.
- Uso, inspección, limitaciones y reposición de EPP cuando aplique.
- Canal de reporte de actos/condiciones inseguras, incidentes, accidentes y deterioro de controles.
- Verificación de aprendizaje mediante evaluación teórica, práctica o ambas, según criticidad.

9. Indicadores de seguimiento del programa

Indicador	Fórmula / criterio	Meta interna	Frecuencia
Ejecución	Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas × 100	≥ 90% y reprogramación documentada del faltante	Mensual
Cobertura	Asistentes reales / asistentes esperados × 100	≥ 80% por actividad	Cada actividad / mensual
Eficacia del aprendizaje	Participantes con resultado satisfactorio / evaluados × 100	≥ 80% o competencia práctica satisfactoria	Cada actividad
Entrega de evidencia	Actividades con soporte completo / realizadas × 100	100%	Mensual

10. Registros y soportes

- Convocatoria o comunicación de la actividad.
- Lista de asistencia con identificación, cargo y firma o evidencia digital equivalente.

- Material de capacitación o presentación utilizada.
- Evaluación de conocimientos o lista de chequeo de competencia práctica.
- Registro fotográfico cuando sea pertinente y autorizado.
- Acta de simulacro, tiempos, hallazgos y plan de mejora para entrenamientos de emergencia.
- Soporte de reentrenamiento cuando exista incidente, cambio de tarea, nuevo equipo/control o resultado insuficiente.
- Registro en el Plan de Capacitación en Excel con fecha, asistentes, resultado, evidencia y observaciones.

11. Responsabilidades

Rol	Responsabilidad dentro del programa
Representante legal / dirección	Aprobar el programa, facilitar recursos y verificar su cumplimiento.
Responsable / Especialista SG-SST	Planear, coordinar, ejecutar o gestionar personal idóneo, conservar soportes, medir indicadores y actualizar el programa.
Líderes de área	Facilitar la asistencia, verificar aplicación de controles y reportar necesidades de reentrenamiento.
Trabajadores y contratistas	Participar activamente, aplicar lo aprendido, usar los controles definidos y reportar peligros, incidentes o fallas de control.

12. Revisión y actualización

El programa se revisará como mínimo una vez al año y adicionalmente cuando exista modificación de procesos o tareas, incorporación de equipos o sustancias, cambios en la matriz IPVR, accidentes/incidentes relevantes, enfermedad laboral, resultados insuficientes de capacitación, hallazgos de inspección o auditoría, o cambios normativos aplicables.

La priorización debe revisarse con base en el riesgo real vigente. Si un control residual aún no ha sido implementado o verificado, la capacitación debe conservar la prioridad correspondiente al nivel inicial o a la condición más desfavorable razonablemente aplicable.

13. Aprobación

REPRESENTANTE LEGAL	ESPECIALISTA / RESPONSABLE SG-SST
Nombre: _____	YENNY SIRLEY ANAYA BRAVO Especialista en Riesgos Laborales | Coordinadora Seguridad y Salud en el Trabajo C.C 52917795 de Bogotá LSO. 5202-17
Firma: _____ _	
Fecha: ____ / ____ / _____	

Fuentes normativas consultadas

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?emergente=1&i=72173

https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30036681